

## **AVISO LEGAL**

Grupo Marin Clínicas IMEBA SL

Carrer Catalunya 1,2a

07011 Palma de Mallorca

Tel: (+34) 971 717 638

NIF: B16550592

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

1. ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Identidad: Grupo Marin Clínicas IMEBA SL

Dirección postal: C/ Catalunya 1, 2ª, 07011 Palma de Mallorca

Correo electrónico: [info@clinicas-imeba.com](mailto:info@clinicas-imeba.com)

Delegado de protección de datos: [info@clinicas-imeba.com](mailto:info@clinicas-imeba.com)

Finalidad: Procesar los requerimientos solicitados por los usuarios y realizar una comunicación comercial.

Destinatario: Clínica IMEBA®

Derechos: Acceso, rectificación, cancelación, oposición, portabilidad y olvido de sus datos.

¿Qué datos recogemos a través de esta página web?

Nos ha solicitado información acerca de un tratamiento, y para realizar dicho servicio

necesitamos su nombre, su teléfono, su correo

electrónico y una breve exposición de su consulta. Le

responderemos siempre que acepte las políticas y

acepte expresamente la posibilidad de enviarle información sobre el servicio solicitado u otros servicios relacionados. El paciente será responsable de la veracidad de los datos facilitados. En el caso de detectar falsas suplantaciones, será debidamente denunciado en la AGPD, y serán eliminados los datos falsos.

¿Para qué usamos sus datos?

El medio de contacto para enviarle información será mediante correo electrónico o teléfono. Si nos solicita información por Whatsapp, también le contestaremos por ese medio. Usaremos sus datos para darle información personalizada y ofrecerle los servicios relacionados. En caso de no facilitar los datos necesarios para estas finalidades será imposible prestarle los servicios o la información solicitada. Si nos deja su teléfono, intentaremos contactar con usted para resolver sus dudas o facilitarle una cita. Los datos de contacto de correo electrónico y teléfono móvil del usuario podrán ser utilizados para remitirle anuncios u otras comunicaciones comerciales acerca de nuestros servicios, siempre que lo haya autorizado expresamente con la marcación de la correspondiente casilla de aceptación. El uso de su correo electrónico y teléfono móvil en los términos arriba indicados se realizará con

su consentimiento en caso de que marque la casilla correspondiente.

¿Por cuánto tiempo conservamos sus datos?

Los datos personales proporcionados y obtenidos durante la prestación de servicios solicitados mientras dure la relación comercial se conservarán durante un plazo de 5 años a partir de la última confirmación de interés por su parte.

¿Cuáles son sus derechos?

La normativa de protección de datos le confiere los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos:

**Derecho de acceso:** Conocer qué tipo de datos estamos tratando y las características del tratamiento que llevamos a cabo.

**Derecho de rectificación:** Puede solicitar la modificación de sus datos por ser inexactos o no veraces.

**Derecho de cancelación:** Solicitar la supresión de sus datos cuando el tratamiento ya no resulte necesario.

**Derecho a oponerse a la toma de decisiones automatizadas.**

**Derecho de portabilidad:** Puede obtener una copia de los datos que estamos tratando.

**Derecho a la limitación del tratamiento:** Puede solicitar la limitación del tratamiento de sus datos en

determinadas circunstancias. En este caso únicamente se conservarán los datos para el ejercicio o defensa de reclamaciones.

Derecho de oposición: Puede oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.

Derecho a revocar el consentimiento prestado.

Derecho a interponer una reclamación frente a la autoridad de control (en España la Agencia Española de Protección de Datos).

Los usuarios podrán ejercer libremente sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al mantenimiento de los datos. Los datos se conservarán mientras se mantenga la relación y no se solicite su supresión y en cualquier caso en cumplimiento de los plazos legales de suscripción que resulten aplicables.

¿Cómo puedo solicitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición?

Por correo electrónico a: [info@clinicas-imeba.com](mailto:info@clinicas-imeba.com) y por correo postal a la dirección: C/ Catalunya 1, 2A, 07011 Palma de Mallorca, con el tema: Protección de Datos. Le atenderemos lo más rápidamente posible, siempre dentro del marco legal. Deberá aportar la documentación que le acredite, normalmente el DNI.

¿A QUIÉN COMUNICAREMOS SUS DATOS PERSONALES?

Los datos podrán ser comunicados a otras empresas del grupo Clínicas IMEBA para fines administrativos internos, o en caso de ser necesarios para la ejecución del contrato de prestación del servicio para el cual el ha facilitado sus datos.

#### **OTRAS CONSIDERACIONES**

La copia, reproducción, transmisión, distribución o publicación de los contenidos de este sitio web están prohibidos sin el previo consentimiento expreso de Grupo Marin Clínicas IMEBA SL.

Política de Cookies

### **INFORMACIÓN SOBRE COOKIES**

Las cookies y otras tecnologías similares tales como local shared objects, flash cookies o píxeles, son herramientas empleadas por los servidores Web para almacenar y recuperar información acerca de sus visitantes, así como para ofrecer un correcto funcionamiento del sitio.

Mediante el uso de estos dispositivos se permite al servidor Web recordar algunos datos concernientes al usuario, como sus preferencias para la visualización de las páginas de ese servidor, nombre y contraseña, productos que más le interesan, etc.

## **COOKIES AFECTADAS POR LA NORMATIVA Y COOKIES EXCEPTUADAS**

Conforme a la «Ley de Servicios de la Sociedad de la Información» (LSSICE) establecida por el Real Decreto 13/2012, es de obligación obtener el consentimiento expreso del usuario de todas las páginas web que usan cookies prescindibles, antes de que este navegue por ellas.

Según la directiva de la UE, las cookies que requieren el consentimiento informado por parte del usuario son las cookies de analítica y las de publicidad y afiliación, quedando exceptuadas las de carácter técnico y las necesarias para el funcionamiento del sitio web o la prestación de servicios expresamente solicitados por el usuario.

### **TIPOS DE COOKIES**

#### **SEGÚN LA FINALIDAD**

- **Cookies técnicas y funcionales:** son aquellas que permiten al usuario la navegación a través de una página web, plataforma o aplicación y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan.

- **Cookies analíticas:** son aquellas que permiten al responsable de las mismas el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

## **SEGÚN LA PROPIEDAD**

- **Cookies propias:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el propio editor y desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.

- **Cookies de terceros:** son aquellas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos través de las cookies.

## **SEGÚN EL PLAZO DE CONSERVACIÓN**

- **Cookies de sesión:** son un tipo de cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a una página web.

- **Cookies persistentes:** son un tipo de cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

## **TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Grupo Marin Clínicas IMEBA SL es el Responsable del tratamiento de los datos personales del Interesado y le informa de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), por lo que se le facilita la siguiente información del tratamiento:

**Fines del tratamiento:** según se especifica en el apartado de cookies que se utilizan en este sitio web.

**Legitimación del tratamiento:** por consentimiento del interesado (art. 6.1 GDPR).

**Criterios de conservación de los datos:** según se especifica en el apartado de cookies utilizadas en la web.



**Comunicación de los datos:** no se comunicarán los datos a terceros, excepto en cookies propiedad de terceros o por obligación legal.

**Derechos que asisten al Interesado:**

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos y a la limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

**Datos de contacto para ejercer sus derechos:**

Grupo Marin Clínicas IMEBA SL. Carrer Catalunya 1,2a. [info@clinicas-imeba.com](mailto:info@clinicas-imeba.com)

**COOKIES UTILIZADAS EN ESTE SITIO WEB**

PANEL DE CONFIGURACIÓN					
NOMBRE	TIPO	PROPIEDAD	FINALIDAD	PLAZO	OBSERVACIONES

_ga	Analítica	Google Analytics	Habilita la función de control de visitas únicas. La primera vez que un usuario entre en el sitio web a través de un navegador se instalará esta cookie. Cuando este usuario vuelva a entrar en la web con	2 años	Persistent
_gat	Analítica	Google Analytics	Se utiliza para limitar la velocidad de petición - la limitación de la recogida de	10 minutos	Sesión
_gid	Analítica	Google	Se utiliza para distinguir a los usuarios	24 hora	Sesión

Obtener más información para **deshabilitar** las cookies de Google Analytics:

- [Política de privacidad de Google](#)
- [Exclusión de Google Analytics](#)

<b>CÓMO ELIMINAR LAS COOKIES DE LOS NAVEGADORES</b>	
Chrome	<a href="http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es">http://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es</a>
Internet Explorer. Versión 11	<a href="https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer">https://support.microsoft.com/es-es/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer</a>
Firefox. Versión	<a href="https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies">https://www.mozilla.org/es-ES/privacy/websites/#cookies</a>
Safari Versión 5.1	<a href="https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac">https://support.apple.com/es-es/guide/safari/sfri11471/mac</a>
Opera	<a href="https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clear-Privacy-Data">https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#clear-Privacy-Data</a>